

*Інформація про результати моніторингу якості надання адміністративної послуги – «Надання інформації (відомостей або витягу) з Єдиного реєстру об'єктів державної власності»*

Адміністративна послуга надається з метою проведення державної реєстрації прав державної та комунальної власності на об'єкти нерухомого майна, захисту майнових прав держави у судах тощо. На основі даних Єдиного реєстру об'єктів державної власності з моменту впровадження моніторингу якості надання адміністративної послуги було надано близько 4,5 тис. адміністративних послуг.

Суб'єкти звернень мали можливість залишити свої відгуки і пропозиції щодо якості обслуговування та надання вищезазначеної адміністративної послуги за допомогою відповідної анкети, розміщеної на сайті Фонду державного майна України у розділі: *Громадська платформа → Адміністративні послуги*.

Так з моменту впровадження моніторингу якості надання адміністративної послуги на сайті було залишено 34 відгук.

У проведеному анкетуванні (станом на 01.10.2022) взяли участь суб'єкти звернень згідно з правовим статусом, а саме:

- органи державної влади 23,5 %;
- органи місцевого самоврядування 17,6 %;
- юридичні та фізичні особи 26,5 %;
- громадяни 32,4 %.

Відповіді на питання анкети були розподілені таким чином:

*«Чи була надана послуга у строк, передбачений чинним законодавством?»*

-Так 82,4 %;

-Ні 17,6 %.

*«Чи достатньо інформації в джерелах для отримання послуги?»*

-Так 100 %.

*«Чи є зрозумілим порядок та умови надання послуги?»*

-Так 97,1 %;

-Ні 3,1 %.

*«Чи є зручним порядок отримання послуги?»*

-Так 100 %.

Загальний рівень задоволеності наданою послугою за п'ятибальною шкалою становить 3,2.

Фонд державного майна України і надалі проводитиме моніторинг якості надання адміністративної послуги – «Надання інформації (відомостей або витягу) з Єдиного реєстру об'єктів державної власності» та вживатиме всіх необхідних заходів щодо якісного, оперативного, професійного надання адміністративної послуги з метою підвищення рівня задоволеності суб'єктів звернень наданою послугою.